

Ankieta anonimowa

Drogi Pacjencie - dążąc do zapewnienia wysokiej jakości świadczeń oferowanych przez nasz Szpital, pragniemy poznać Państwa opinię na temat jakości aktualnie świadczonych usług.

Uzyskane informacje zostaną wykorzystane do wprowadzenia zmian mających na celu eliminację ewentualnych niedociągnięć.

Wypełnienie ankiety polega na zaznaczeniu odpowiedzi, którą uważa Pani/Pan za zgodną z własnymi odczuciami.

1. Jak ocenia Pani/Pan pracę pielęgniarki w Izbie Przyjęć/SOR?

- Bardzo źle
 - Źle
 - Dobrze
 - Bardzo dobrze
-

2. Jak ocenia Pani/Pan pracę lekarza w Izbie Przyjęć/SOR?

- Bardzo źle
 - Źle
 - Dobrze
 - Bardzo dobrze
-

3. Jak ocenia Pani/Pan pracę innego personelu Izby Przyjęć/SOR?

- Bardzo źle
 - Źle
 - Dobrze
 - Bardzo dobrze
-

4. Jak ocenia Pani/Pan przyjęcie w Oddziale przez pielęgniarkę?

- Bardzo źle
 - Źle
 - Dobrze
 - Bardzo dobrze
-

5. Jak ocenia Pani/Pan przyjęcie w Oddziale przez lekarza?

- Bardzo źle
 - Źle
 - Dobrze
 - Bardzo dobrze
-

6. Jak ocenia Pani/Pan przyjęcie w Oddziale przez inny personel?

- Bardzo źle
 - Źle
 - Dobrze
 - Bardzo dobrze
-

7. Jak ocenia Pani/Pan dostępność (np. czas oczekiwania na wezwanie) pielęgniarki?

- Bardzo źle
 - Źle
 - Dobrze
 - Bardzo dobrze
-

8. Jak ocenia Pani/Pan dostępność (np. czas oczekiwania na wezwanie) lekarza?

- Bardzo źle
 - Źle
 - Dobrze
 - Bardzo dobrze
-

9. Jak ocenia Pani/Pan dostępność (np. czas oczekiwania na wezwanie) innego personelu?

- Bardzo źle
 - Źle
 - Dobrze
 - Bardzo dobrze
-

10. Jak ocenia Pani/Pan profesjonalizm i kulturę osobistą personelu pielęgniarskiego?

- Bardzo źle
 - Źle
 - Dobrze
 - Bardzo dobrze
-

11. Jak ocenia Pani/Pan profesjonalizm i kulturę osobistą personelu lekarskiego?

- Bardzo źle
 - Źle
 - Dobrze
 - Bardzo dobrze
-

12. Jak ocenia Pani/Pan profesjonalizm i kulturę osobistą innego personelu?

- Bardzo źle
 - Źle
 - Dobrze
 - Bardzo dobrze
-

13. Jak ocenia Pani/Pan stan sanitarno-higieniczny sal chorych?

- Bardzo źle
 - Źle
 - Dobrze
 - Bardzo dobrze
-

14. Jak ocenia Pani/Pan stan sanitarno-higieniczny ubikacji/łazienek?

- Bardzo źle
 - Źle
 - Dobrze
 - Bardzo dobrze
-

15. Jak ocenia Pani/Pan stan sanitarno-higieniczny ciągów komunikacyjnych?

- Bardzo źle
 - Źle
 - Dobrze
 - Bardzo dobrze
-

16. Jak ocenia Pani/Pan czas podawania posiłków

- Bardzo źle
 - Źle
 - Dobrze
 - Bardzo dobrze
-

17. Jak ocenia Pani/Pan temperaturę posiłków?

- Bardzo źle
 - Źle
 - Dobrze
 - Bardzo dobrze
-

18. Jak ocenia Pani/Pan jakość potraw?

- Bardzo źle
 - Źle
 - Dobrze
 - Bardzo dobrze
-

19. Jak ocenia Pani/Pan opiekę pielęgniarską?

- Bardzo źle
 - Źle
 - Dobrze
 - Bardzo dobrze
-

20. Jak ocenia Pani/Pan opiekę lekarską?

- Bardzo źle
 - Źle
 - Dobrze
 - Bardzo dobrze
-

21. Jak ocenia Pani/Pan jakość zabiegów rehabilitacyjnych?

- Bardzo źle
 - Źle
 - Dobrze
 - Bardzo dobrze
-

22. Jak ocenia Pani/Pan usługę religijną?

- Bardzo źle
 - Źle
 - Dobrze
 - Bardzo dobrze
-

23. Jak ocenia Pani/Pan dobór czasu odwiedzin?

- Bardzo źle
 - Źle
 - Dobrze
 - Bardzo dobrze
-

24. Jak ocenia Pani/Pan dostęp do telefonu?

- Bardzo źle
 - Źle
 - Dobrze
 - Bardzo dobrze
-

25. Czy personel sprawujący opiekę nad Panią/Panem przedstawił się z nazwiska i imienia?

- TAK
 - NIE
-

26. Czy został(a) Pani/Pan zapoznany(a) z topografią i regulaminem oddziału?

- TAK
 NIE
-

27. Czy został(a) Pani/Pan zapoznany(a) z Kartą Praw Pacjenta?

- TAK
 NIE
-

28. Czy był(a) Pani/Pan informowany(a) o planowanych zabiegach oraz celowości i metodzie ich wykonania?

- TAK
 NIE
-

29. Czy w trakcie pobytu w Szpitalu spotkał(a) się Pani/Pan z osobą, której postępowanie w szczególności gwarantowało poczucie bezpieczeństwa, fachowości oraz komfortu?

- TAK
 NIE
-

30. Czy w trakcie pobytu w Szpitalu spotkał(a) się Pani/Pan z osobą, której postępowanie spowodowało obniżenie komfortu pobytu w Szpitalu?

- TAK
 NIE
-

31. Czy skorzystał(a)by Pani/Pan ponownie z naszych usług, gdyby zaszła taka konieczność?

- TAK
 NIE
-

Dodatkowe Dane:

Oddział:

Który to Pani/Pana pobyt w naszym Szpitalu

Który to Pani/Pana pobyt w Szpitalach ogółem

Inne uwagi i wskazówki dotyczące organizacji pracy oraz jakości świadczonych usług
